

UCHWAŁA NR VII/46/2019
RADY GMINY CHARSZNICA

z dnia 19 czerwca 2019 r.

w sprawie: przekazania do zaopiniowania organowi regulacyjnemu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj.Dz. U. z 2019 r. poz. 506) w związku z art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 roku, poz.2180) -

RADA GMINY CHARSZNICA UCHWAŁA CO NASTĘPUJE:

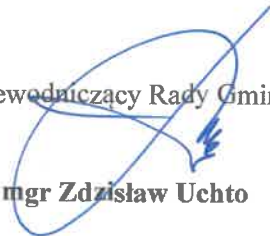
§ 1. 1. Rada Gminy Charsznica po dokonaniu analizy regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przedstawionego przez Zakład Usług Komunalnych w Charsznicy przekazuje do zaopiniowania organowi regulacyjnemu projekt nowego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, stanowiący załącznik Nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Rady Gminy Charsznica Nr XXXIX/264/2018 z dnia 27 czerwca 2018 roku, w sprawie: przekazania do zaopiniowania organowi regulacyjnemu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Charsznica.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy


mgr Zdzisław Uchto

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY CHARSZNICA.

Rozdział 1. OGÓLNE POSTANOWIENIA

§ 1. Niniejszy Regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych działających na terenie Gminy Charsznica oraz odbiorców usług z terenu Gminy Charsznica z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa i wydane na jej podstawie rozporządzenia.

2. Terminy i określenia użyte w regulaminie mają następujące znaczenie:

- Odbiorca usług - każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę (zwany także Odbiorcą wody) i zbiorowego odprowadzania ścieków (zwany także Dostawcą ścieków) na podstawie pisemnej umowy zawartej z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
- Okres obrotowy - przyjęty w Umowie okres dokonywania rozliczeń za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki na podstawie taryfy.
- Umowa - pisemna umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą usług i przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, umowa o zaopatrzenie w wodę lub umowa o odprowadzanie ścieków, chyba że z treści Regulaminu wynika, że chodzi o inną umowę
- Ustawa - ustawa z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j.: Dz.U. 2018 poz. 1152 z późn. zm.);
- Warunki techniczne - określone na piśmie warunki budowy sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz podłączenia nieruchomości do tych sieci,
- Wewnętrzna instalacja wodociągowa - układ przewodów wody zimnej w nieruchomości wraz z armaturą i wyposażeniem, mającym początek w miejscu połączenia przewodu z zaworem odcinającym tę instalację od wodomierza głównego, umieszczonego na przyłączu wodociągowym, a zakończenie w punktach czerpalnych wody,
- Wodomierz lokalowy - wodomierz zainstalowany na instalacji wewnętrznej w budynku wielolokalowym, przy punktach czerpalnych wody,
- Wodomierz podlicznik - dodatkowy wodomierz zainstalowany na instalacji wewnętrznej Odbiorcy wody, służący do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej,
- Zawór antyskażeniowy - urządzenie zabezpieczające przed wtórnym zanieczyszczeniem wody w instalacjach i sieciach wodociągowych w wyniku przepływu zwrotnego, stosowane zgodnie z normą PN-EN 1717 "Ochrona przed wtórnym zanieczyszczeniem wody w instalacjach wodociągowych i ogólne wymagania dotyczące urządzeń zapobiegających zanieczyszczeniu przez przepływ zwrotny",
- Zastępczy punkt poboru wody - punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, np. źródł uliczny, studnia publiczna, beczkowóz, kran na terenie Zakładu,
- Zestaw wodomierzowy - wodomierz główny wraz z armaturą umożliwiającą wbudowanie wodomierza głównego w przewód wodociągowy.

Rozdział 2.
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCİĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW.

§ 3. 1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać Odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem, tj. w ilości co najmniej 0,3 metra sześciennego na dobę, i o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w ustawach, rozporządzeniach oraz postanowieniach niniejszego Regulaminu;
- 3) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody, oraz zapewnić jakość dostarczanej wody, spełniającej wymagania stawiane wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami tj. o parametrach nie przekraczających m. in.:
 - żelazo: 0,20 mg Fe/l,
 - mangan: 0,05 mg Mn/l,
 - jon amonowy: 0,50 mg NH₄⁺ /l,
 - azotany: 50 mg NO₃⁻ /l,
 - azotyny: 0,50 mg NO₂⁻ /l
 - barwa: 15 mg Pt/l, - mętność: 1 NTU;
 - pH: 6,5-9,5;
 - przewodność elektryczna: 2 500 μS/cm
- 4) zapewnić zdolności dostawcze posiadanych urządzeń wodociągowych, zapewniających dostawę wody w ilości określonej w umowie;
- 5) zapewnić prawidłowe funkcjonowanie urządzeń wodociągowych oraz wodomierza głównego;
- 6) zamontować wodomierz główny na przyłączy oraz przestrzegać okresu legalizacji;
- 7) dokonywać demontażu wodomierza głównego, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o zaopatrzenie w wodę;
- 8) dokonywać włączenia zrealizowanego przyłączy do sieci wodociągowej - na wniosek Odbiorcy wody;
- 9) nadzorować usuwanie awarii na przyłączy będącym w posiadaniu Odbiorcy wody, na jego koszt.

2. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez Odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową na odprowadzanie ścieków ,
- 3) odprowadzać ścieki wprowadzone przez odbiorcę usług do posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne urządzeń kanalizacyjnych,
- 4) odbierać ścieki od Odbiorcy usług w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Regulaminie,
- 5) utrzymywać i zapewnić prawidłowe funkcjonowanie sieci kanalizacyjnej;
- 6) natychmiastowego przerwania odbioru ścieków od dostawców ścieków, w przypadku wystąpienia awarii na urządzeniach eksploatowanych przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne oraz podjęcia działań w celu usunięcia awarii i zabezpieczenia przed jej skutkami;
- 7) prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uprawnione jest do:

- 1) kontroli wodomierza głównego, lokalowego i dokonywania ich odczytu ich wskazań oraz dokonywania badań i pomiarów;
- 2) dostępu do urządzeń na nieruchomości będącej w posiadaniu Odbiorcy usług w celu przeprowadzania przeglądów i napraw urządzeń wodociągowych / kanalizacyjnych eksploatowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 3) dokonywania odczytu wodomierza podlicznika oraz wodomierza lokalowego w terminie odczytu wodomierza głównego;
- 4) przeprowadzania kontroli prac związanych z realizacją przyłącza wodociągowego / kanalizacyjnego pod względem zgodności ich realizacji z dokumentacją techniczną oraz jakości wykonywanych robót;
- 5) zobowiązywania inwestora do przedstawiania przed uruchomieniem przyłącza dokumentów stwierdzających wykonanie obiektu zgodnie z przepisami prawa budowlanego.
- 6) w przypadku odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej, prowadzenia kontroli ilości pobranej wody z ujęć własnych dostawcy ścieków oraz innych źródeł i plombowania wodomierzy tych ujęć wody oraz innych urządzeń pomiarowych zainstalowanych przez dostawcę ścieków;
- 7) określenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczenia w ściekach wprowadzanych przez dostawcę ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 8) obciążania dostawcy ścieków kosztami wykonanych kontroli i analiz, jeżeli zostanie stwierdzone, że ścieki nie odpowiadają warunkom określonym w umowie;
- 9) nakazania zastosowania niezbędnych urządzeń podczyszczających;
- 10) obciążania Dostawcy ścieków kosztami wykonanych napraw urządzeń kanalizacyjnych oraz zastępczego systemu odbioru ścieków, jeżeli konieczność ich wykonania jest wynikiem działań Dostawcy ścieków.

4. Odbiorca wody lub Dostawca ścieków:

- 1) będzie używać wody dostarczanej z sieci wodociągowej wyłącznie na cele określone w umowie, w sposób wykluczający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej;
- 2) będzie użytkować instalację kanalizacyjną w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej lub procesu oczyszczania ścieków;
- 3) konserwuje i utrzymuje w należytym stanie technicznym wewnętrzną instalację kanalizacyjną, łącznie ze studzienką rewizyjną (kontrolno-pomiarową) na przyłączy i oraz innymi urządzeniami określonymi w Umowie;
- 4) powiadamia przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne o korzystaniu z własnych ujęć wody, w celu umożliwienia naliczania należności za odbiór ścieków powstałych z tego tytułu;
- 5) utrzymuje i zapewnia prawidłowe funkcjonowanie przyłącza;
- 6) nie zmieni miejsca zamontowania wodomierza oraz nie będzie zakłócać jego funkcjonowania;
- 7) nie wykona zabudowy uniemożliwiającej lub ograniczającej dostęp do zestawu wodomierzowego;
- 8) nie zerwie plomb legalizacyjnych i instalacyjnych przy wodomierzu;
- 9) nie będzie wykorzystywać przyłącza i instalacji do uziemiania urządzeń elektrycznych;
- 10) nie będzie wykonywać połączeń między instalacją wodociągową Odbiorcy wody, zasilaną z sieci wodociągowej, a przewodami doprowadzającymi wodę z innych źródeł;
- 11) nie udostępni przyłącza, bez zgody przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, do zaopatrywania w wodę lub do odbioru ścieków – innej nieruchomości;
- 12) nie dokona zabudowy, ani nasadzeń drzew i krzewów nad przyłączem wodociągowym oraz w pasie ochronnym wynoszącym 1,5 m po każdej ze stron prowadzonego przyłącza.
- 13) nie dokona zabudowy, ani nasadzeń drzew i krzewów nad przyłączem kanalizacyjnym oraz w pasie ochronnym wynoszącym 2,5 m po każdej ze stron prowadzonego przyłącza.

- 14) utrzymuje i zapewnia prawidłowe funkcjonowanie przyłącza, gdy jest ono w posiadaniu Odbiorcy usług, w tym natychmiastowo usunie awarię na przyłączy, będącym w jego utrzymaniu i konserwacji. W przypadku nie usunięcia awarii na przyłączy wodociągowym w ciągu 5 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo -kanalizacyjne może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę usług. Do czasu usunięcia awarii przedsiębiorstwo może wstrzymać dostawę wody do Odbiorcy usług lub wstrzymać odbiór ścieków;
- 15) zapewnia prawidłowe funkcjonowanie wodomierza podlicznika oraz wodomierza lokalowego i przestrzega okresów ich legalizacji;
- 16) zabezpiecza i utrzymuje w należytym stanie technicznym studzienkę wodomierzową lub pomieszczenie, w którym umieszczony jest wodomierz główny;
- 17) pokrywa koszty wymiany wodomierza głównego (zakup, demontaż, montaż, plombowanie), wynikające z niezabezpieczenia go przed działaniem niskich lub wysokich temperatur, uszkodzeniami mechanicznymi i kradzieżą;
- 18) umożliwi przedsiębiorstwu wodociągowo -kanalizacyjnemu dostęp do wodomierzy w celu dokonywania odczytów wskazań, kontroli funkcjonowania oraz wykonywania niezbędnych napraw lub wymiany;
- 19) zapewni przedsiębiorstwu dostęp wodociągowo -kanalizacyjnemu do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych zlokalizowanych w nieruchomości Odbiorcy usług, w celu dokonania konserwacji, napraw i usunięcia awarii;
- 20) niezwłocznie powiadamia przedsiębiorstwo wodociągowo -kanalizacyjne o zmianach w zakresie zapotrzebowania na wodę, lub celu poboru wody, w stosunku do ilości i celu określonych w dokumentacji i Umowie;
- 21) udostępnia nieodpłatnie miejsce na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości w celu umieszczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo -kanalizacyjne tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej;
- 22) terminowo uiszcza należności za pobraną wodę lub odprowadzone ścieki;
- 23) montuje i utrzymuje zawór antyskażeniowy;
- 24) niezwłocznie informuje przedsiębiorstwo wodociągowo -kanalizacyjne o awariach i wszelkich nieprawidłowościach występujących na przyłączy.
- 25) Dostawca ścieków przemysłowych jest zobowiązany dodatkowo do:
 - a) wybudowania na własny koszt studni kontrolno-pomiarowej w miejscu wskazanym przez przedsiębiorstwo wodociągowo -kanalizacyjne;
 - b) posiadania pozwolenia wodnoprawnego, w przypadku wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych ścieków zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa;
 - c) udostępniania przedsiębiorstwu wodociągowo -kanalizacyjnemu informacji o posiadaniu pozwolenia wodnoprawnego oraz innych informacji w tym zakresie (np. karty charakterystyki używanych środków);
 - d) w terminie określonym w umowie przesyłania do przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjnego wyników wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia.

5. Naruszenie zasad lub niedotrzymanie zobowiązań i obowiązków wymienionych w ust. 4 upoważnia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne do dochodzenia odszkodowania na drodze postępowania cywilnego oraz powoduje możliwość wypowiedzenia umowy i odcięcia dostawy wody, lub zaniechania odbioru ścieków.

§ 4. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Charsznica taryfy,
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie Gminy Charsznica,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

Rozdział 3.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Odbiorcą usług.

2. Z Odbiorcami usług korzystających zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

3. Umowy, o których mowa w ust. 1 i 2, powinny wskazywać miejsce i sposób zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu.

4. Umowa o zaopatrzenie w wodę, i/lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.

5. Umowa zawierana jest na wniosek Odbiorcy usług, który to wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym zawiera w szczególności:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę.

6. Umowa może być zawarta z przedsiębiorstwem posiadającym sieć wodociągową lub kanalizacyjną i osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym (użytkownikiem).

7. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu Odbiorcy usług projekt umowy w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie Umowy.

8. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, Odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i na zasadach określonych w odrębnych przepisach regulujących prawa konsumentów.

9. Szczegółowe warunki i tryb zawierania umowy z Dostawcą ścieków przemysłowych:

- a) Integralną częścią umowy z Dostawcą ścieków przemysłowych są załączniki określające warunki wprowadzania i kontroli tych ścieków, opracowane na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Przez stan ścieków rozumie się temperaturę i odczyn, a przez skład ścieków - stężenia zawartych w nich zanieczyszczeń.
- b) Przedsiębiorstwo wodociągowo -kanalizacyjne w celu ustalenia dopuszczalnego stanu i składu odprowadzanych ścieków ma prawo żądać od Dostawców ścieków przemysłowych:
 - planu sytuacyjnego zakładowych urządzeń kanalizacyjnych z określeniem między innymi: granic własności, studzienek kontrolno-pomiarowych, urządzeń podczyszczania ścieków wraz z gospodarką odpadami powstałymi na tych urządzeniach oraz opisu technicznego;
 - danych dotyczących ilości, stanu i składu ścieków odprowadzanych poszczególnymi przyłączami;
 - aktualnej dokumentacji gospodarki wodnościekowej.

§ 6. Umowę z osobą użytkującą lokal w budynku wielolokalowym zawiera się na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 5 Regulaminu, a ponadto:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby,
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy,

- 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 Ustawy, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie,
- 4) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w obrębie budynku wielolokalowego oraz wskazanie ilości osób korzystających z poszczególnych lokali.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONEW TARYFACH

§ 7.1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat i ilości dostarczonej wody oraz odprowadzonych ścieków.

2. Rozliczając Odbiorców usług za dostawy wody i odprowadzania ścieków w okresie przejściowym tzn. w okresie zmiany wysokości taryfowych cen i stawek opłat, tj. do dnia obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz od dnia obowiązywania nowej taryfy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokona oszacowania zużycia wody i odprowadzanych ścieków na podstawie średniodobowego zużycia pomiędzy odczytami, proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania poprzedniej i nowej taryfy. Należność za wodę i ścieki naliczona będzie według określonej w ten sposób ilości wody i odprowadzanych ścieków i stawek opłat, obowiązujących odpowiednio w poprzedniej i nowej taryfie.

§ 8.1. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura. Termin ten nie może być krótszy niż 14 dni licząc od daty doręczenia faktury.

2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, zgodnie z zawartą Umową.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 9.1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać, w szczególności:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą,
- 2) określenie rodzaju przyłącza (wodociągowe i / lub kanalizacyjne) wraz z podpisem wnioskodawcy / osoby reprezentującej wnioskodawcę,
- 3) określenie wielkości przewidywanego poboru wody, z określeniem maksymalnego dobowego zapotrzebowania wody,
- 4) wskazanie przewidywanej maksymalnej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających,
- 5) kopię aktualnej mapy sytuacyjnej, określającą usytuowanie nieruchomości,
- 6) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania, a także przeznaczenia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je wnioskodawcy, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 60 dni.

4. Warunki, o których mowa w ust. 3, określają co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- 2) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,
- 3) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata.

5. Budowę przyłącza, w tym budowę studni wodomierzowej lub pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego, lub urządzenia pomiarowego - zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

6. Wybudowane przyłącze stanowi własność odbiorcy usług.

7. Zmiana warunków korzystania z przyłącza wymaga uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodno-kanalizacyjnym.

Rozdział 6.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH

§ 10. 1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza należy wykonać zgodnie z prawem budowlanym oraz wiedzą techniczną i normami technicznymi,
- 2) w miejscu włączenia do sieci wodociągowej wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę,
- 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą,
- 4) Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:
 - a) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,
 - b) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem w przypadku przyłącza kanalizacji sanitarnej spadku w kierunku spływu min 1,5%;
 - c) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączu kanalizacyjnym.

2. Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te warunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami dostawczymi istniejącej sieci wodociągowej lub zdolnościami odbiorczymi sieci kanalizacyjnej. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia odbiorcy usług do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

3. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci zgodnie z ust. 2, jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem. W takim wypadku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie wydaje warunków przyłączenia do sieci.

4. Osoba zainteresowana ma możliwość wglądu do aktualnego poziomu usług w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

5. Potencjalny odbiorca usług ma możliwość uzyskania informacji w zakresie dostępności do usług wodociągowych i kanalizacyjnych poprzez wystąpienie do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

6. W przypadku, gdy nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie usytuowana jest w miejscu, dla którego w momencie realizacji przyłącza plany rozwoju i modernizacji nie przewidują wyposażenia w urządzenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, osoba ubiegająca się o przyłączenie może je wybudować na własny koszt, po wcześniejszym uzgodnieniu warunków z Gminą/przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, na podstawie odrębnej umowy regulującej prawa i obowiązki stron.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU, PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 11. 1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest pisemne uzgodnienie z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym dokumentacji technicznej i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne kontroli robót.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1 niezwłocznie po złożeniu wymaganej dokumentacji technicznej.

3. Zakres dokumentacji technicznej określają warunki przyłączenia.

4. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz dokumentacją techniczną.

5. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem). Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikających następuje w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru.

6. Odbiory częściowe oraz końcowe przyłączy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

7. Wynik odbioru jest potwierdzany przez strony.

8. Odbiór końcowy następuje na pisemny wniosek inwestora (wykonawcy) po okazaniu wymaganej dokumentacji.

9. Zakończenie budowy przyłącza następuje po podpisaniu 2 egzemplarzy protokołu odbioru, a który to protokół zawiera: oznaczenie nieruchomości, sposób włączenia w istniejącą sieć, średnice, długość, materiał z jakiego zostało wykonane przyłącze oraz miejsce wstawienia wodomierza, lub urządzenia pomiarowego, szkic wykonanego przyłącza, dane inwestora oraz przedstawiciela przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjnego.

10. Zamontowanie wodomierza głównego i włączenie dopływu wody dokonywane jest po odbiorze technicznym i sporządzeniu protokołu technicznego przyłącza oraz zawarciu Umowy.

11. Dostarczanie wody lub odbiór ścieków powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty podpisania Umowy.

12. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza lokalowego lub urządzenia pomiarowego ponosi Odbiorca usług.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania Odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody bądź odprowadzaniu ścieków, na swojej stronie internetowej lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej dwudniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, na swojej stronie internetowej lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin. O ile to możliwe, przedsiębiorstwo informuje o planowanym terminie przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować na swojej stronie internetowej lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

4. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty.

5. Przedsiębiorstwo, w ramach swoich możliwości, podejmie niezbędne działania celem jak najszybszego przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców usług.

7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa. W szczególności jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
- 2) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia Umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

8. W razie stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, to na podstawie średniego zużycia wody w porównywalnym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę Odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania Umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie Umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie Umów.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia co najmniej informacje:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z Odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- 2) dane umożliwiające kontakt,
- 3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji, tak aby były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- 1) taryfa,
- 2) niniejszy regulamin,
- 3) informacje dotyczące:
 - a) szczegółowych warunków zawierania Umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie Umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie Umów,
 - b) procedury reklamacyjnej,
 - c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z Ustawą, spraw spornych w przedmiocie: - odmowy zawarcia Umowy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 14. 1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacje mogą być wnoszone w dowolnej formie (telefonicznie, mailowo, pisemnie, ustnie do protokołu itp.) i powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
- 2) numer i data umowy,
- 3) przedmiot reklamacji,
- 4) uzasadnienie,
- 5) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację,
- 6) podpis Odbiorcy usług (w przypadku formy pisemnej).

3. Nie wskazanie danych, o których mowa w ust. 2 nie skutkuje bezskutecznością reklamacji, jeżeli pomimo niewskazania przedmiotowych danych istnieje możliwość zidentyfikowania Odbiorcy reklamującego usługę, skontaktowania się z Odbiorcą usług, ustalenia treści reklamacji oraz zweryfikowania jej zasadności. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

4. Załatwienie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia Odbiorcy reklamującego usługę o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygania zgodnie z Ustawą w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOPOŻAROWE

§ 15. 1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.

Rozdział 11.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może świadczyć również inne usługi związane z dostarczaniem wody i odprowadzaniem ścieków w tym między innymi:

- 1) wydawanie warunków technicznych;
- 2) wykonywanie włączeń do sieci wodociągowej przez nawiercanie, na wniosek Odbiorcy usług;
- 3) wykonywanie uzgodnienia dokumentacji technicznych;
- 4) wykonywanie remontów i napraw urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, nie będących w zarządzie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 5) płukanie sieci wodociągowej;
- 6) nadzór nad nowymi włączeniami do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 7) czyszczenie kanalizacji;
- 8) czyszczenie i monitorowanie kanalizacji istniejących oraz nowo wybudowanych;
- 9) czyszczenie na sieci kanalizacyjnej obiektów takich jak: zbiorniki, osadniki, urządzenia podczyszczające oraz lokalne pompownie ścieków;
- 10) zamykanie przyłączy wodociągowych na wniosek Odbiorcy usług.