

z dnia 30 czerwca 2020 r.

w sprawie: uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Charsznica.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2020 roku, poz. 713) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2019 roku, poz. 1437 z późn.zm.), po pozytywnym zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Charsznica -

RADA GMINY CHARSZNICA UCHWAŁA CO NASTĘPUJE:

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Charsznica, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Charsznica.

§ 3. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr XXXIII/179/2005 Rady Gminy Charsznica z dnia 2 grudnia 2005 roku w sprawie: regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady Gminy


mgr Zdzisław Uchto

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY CHARSZNICA.**

Rozdział 1.

§ 1. Niniejszy Regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych działających na terenie Gminy Charsznica oraz odbiorców usług z terenu Gminy Charsznica z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawy i wydane na jej podstawie rozporządzenia.

Rozdział 2.

**MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 3. 1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać Odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem, tj. w ilości wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa i zawartej na tej podstawie umowy z przedsiębiorstwem co najmniej 0,5 metra sześciennego na dobę, i o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w ustawach, rozporządzeniach oraz postanowieniach niniejszego Regulaminu;
- 3) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody, oraz zapewnić jakość dostarczanej wody, spełniającej wymagania stawiane wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami tj. o parametrach nie przekraczających m. in.:
 - żelazo: 0,20 mg Fe/l,
 - mangan: 0,05 mg Mn/l,
 - jon amonowy: 0,50 mg NH₄⁺ /l,
 - azotany: 50 mg NO₃⁻ /l,
 - azotyny: 0,50 mg NO₂⁻ /l
 - barwa: 15 mg Pt/l, - mętność: 1 NTU;
 - pH: 6,5-9,5;
 - przewodność elektryczna: 2 500 µS/cm]
- 4) zapewnić w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody o wielkości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia oraz powszechnie obowiązujących przepisów;
- 5) zapewnić zdolności dostawcze posiadanych urządzeń wodociągowych, zapewniających dostawę wody w ilości określonej w umowie;
- 6) zapewnić prawidłowe funkcjonowanie urządzeń wodociągowych oraz wodomierza głównego;
- 7) zamontować wodomierz główny na przyłączy oraz przestrzegać okresu legalizacji;
- 8) dokonywać demontażu wodomierza głównego, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o zaopatrzenie w wodę;
- 9) dokonywać włączenia zrealizowanego przyłącza do sieci wodociągowej - na wniosek Odbiorcy wody;

10) nadzorować usuwanie awarii na przyłączy będącym w posiadaniu Odbiorcy wody, na jego koszt.

2. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez Odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków ,
- 3) odprowadzać ścieki wprowadzone przez odbiorcę usług do posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne urządzeń kanalizacyjnych,
- 4) odbierać ścieki od Odbiorcy usług w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Regulaminie.
- 5) utrzymywać i zapewnić prawidłowe funkcjonowanie sieci kanalizacyjnej;
- 6) natychmiastowego przerwania odbioru ścieków od dostawców ścieków, w przypadku wystąpienia awarii na urządzeniach eksploatowanych przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne oraz podjęcia działań w celu usunięcia awarii i zabezpieczenia przed jej skutkami;
- 7) prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uprawnione jest do:

- 1) kontroli wodomierza głównego, lokalowego i dokonywania ich odczytu ich wskazań oraz dokonywania badań i pomiarów;
- 2) dostępu do urządzeń na nieruchomości będącej w posiadaniu Odbiorcy usług w celu przeprowadzania przeglądów i napraw urządzeń wodociągowych / kanalizacyjnych eksploatowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 3) dokonywania odczytu wodomierza podlicznika oraz wodomierza lokalowego w terminie odczytu wodomierza głównego;
- 4) przeprowadzania kontroli prac związanych z realizacją przyłącza wodociągowego / kanalizacyjnego pod względem zgodności ich realizacji z dokumentacją techniczną oraz jakości wykonywanych robót;
- 5) zobowiązywania inwestora do przedstawiania przed uruchomieniem przyłącza dokumentów stwierdzających wykonanie obiektu zgodnie z przepisami prawa budowlanego.
- 6) w przypadku odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej, prowadzenia kontroli ilości pobranej wody z ujęć własnych dostawcy ścieków oraz innych źródeł i plombowania wodomierzy tych ujęć wody oraz innych urządzeń pomiarowych zainstalowanych przez dostawcę ścieków;
- 7) określenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczenia w ściekach wprowadzanych przez dostawcę ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 8) nakazania zastosowania niezbędnych urządzeń podczyszczających;

4. Odbiorca wody lub Dostawca ścieków:

1. będzie używać wody dostarczanej z sieci wodociągowej wyłącznie na cele określone w umowie, w sposób wykluczający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej;

2. będzie użytkować instalację kanalizacyjną w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej lub procesu oczyszczania ścieków;

3. konserwuje i utrzymuje w należytym stanie technicznym wewnętrzną instalację kanalizacyjną, łącznie ze studzienką rewizyjną (kontrolno-pomiarową) na przyłączy i oraz innymi urządzeniami określonymi w Umowie;

4. powiadamia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o korzystaniu z własnych ujęć wody, w celu umożliwienia naliczania należności za odbiór ścieków powstałych z tego tytułu;

5. utrzymuje i zapewnia prawidłowe funkcjonowanie przyłącza;

6. nie zmieni miejsca zamontowania wodomierza oraz nie będzie zakłócać jego funkcjonowania;

7. nie wykona zabudowy uniemożliwiającej lub ograniczającej dostęp do zestawu wodomierzowego;
8. nie zerwie plomb legalizacyjnych i instalacyjnych przy wodomierzu;
9. nie będzie wykorzystywał przyłącza i instalacji do uziemiania urządzeń elektrycznych;
10. nie będzie wykonywać połączeń między instalacją wodociągową Odbiorcy wody, zasilaną z sieci wodociągowej, a przewodami doprowadzającymi wodę z innych źródeł;
11. nie udostępni przyłącza, bez zgody przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, do zaopatrywania w wodę, lub do odbioru ścieków – innej nieruchomości;
12. zabezpiecza i utrzymuje w należytym stanie technicznym studzienkę wodomierzową lub pomieszczenie, w którym umieszczony jest wodomierz główny;
13. umożliwi przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dostęp do wodomierzy w celu dokonywania odczytów wskazań, kontroli funkcjonowania oraz wykonywania niezbędnych napraw lub wymiany;
14. zapewni przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych zlokalizowanych w nieruchomości Odbiorcy usług, w celu dokonania konserwacji, napraw i usunięcia awarii;
15. niezwłocznie powiadamia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zmianach w zakresie zapotrzebowania na wodę, lub celu poboru wody, w stosunku do ilości i celu określonych w dokumentacji i Umowie;
16. udostępnia nieodpłatnie miejsce na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości w celu umieszczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej;
17. terminowo uiszcza należności za pobraną wodę lub odprowadzone ścieki;
18. montuje i utrzymuje zawór antyskażeniowy;
19. niezwłocznie informuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o awariach i wszelkich nieprawidłowościach występujących na przyłączy.

§ 4. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

1. aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Charsznica taryfy,
2. tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie Gminy Charsznica,
3. wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

Rozdział 3.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Odbiorcą usług.

2. Z Odbiorcami usług korzystających zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

3. Umowy, o których mowa w ust. 1 i 2, powinny wskazywać miejsce i sposób zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu.

4. Umowa o zaopatrzenie w wodę, lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.

5. Umowa zawierana jest na wniosek Odbiorcy usług, który to wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym zawiera w szczególności:

1. imię, nazwisko (lub nazwę), oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
2. wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,

3. oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę.

6. Umowa może być zawarta z przedsiębiorstwem posiadającym sieć wodociągową lub kanalizacyjną i osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

7. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu Odbiorcy usług projekt umowy w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie Umowy.

8. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, Odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i na zasadach określonych w odrębnych przepisach regulujących prawa konsumentów.

§ 6. Umowę z osobą użytkującą lokal w budynku wielolokalowym zawiera się na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 5 Regulaminu, a ponadto:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby,
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy,
- 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w obrębie budynku wielolokalowego oraz wskazanie ilości osób korzystających z poszczególnych lokali.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONEW TARYFACH

§ 7. 1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody stanowią: wodomierz główny, a w przypadku jego braku przeciętne normy zużycia wody.

2. Podstawę ustalenia ilości wprowadzonych ścieków stanowią: urządzenie pomiarowe, a w przypadku jego braku ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy o odprowadzeniu ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się w oparciu o przepisy powszechnie obowiązujące.

4. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków.

5. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i Gminy, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

6. Rozliczając Odbiorców usług za dostawy wody i odprowadzania ścieków w okresie przejściowym tzn. w okresie zmiany wysokości taryfowych cen i stawek opłat, tj. do dnia obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz od dnia obowiązywania nowej taryfy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokona oszacowania zużycia wody i odprowadzanych ścieków na podstawie średniodobowego zużycia pomiędzy odczytami, proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania poprzedniej i nowej taryfy. Należność za wodę i ścieki naliczona będzie według określonej w ten sposób ilości wody i odprowadzanych ścieków i stawek opłat, obowiązujących odpowiednio w poprzedniej i nowej taryfie.

§ 8. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 9.1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać, w szczególności:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą,
- 2) określenie rodzaju przyłącza (wodociągowe i / lub kanalizacyjne) wraz z podpisem wnioskodawcy / osoby reprezentującej wnioskodawcę,
- 3) określenie wielkości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenie, z określeniem maksymalnego dobowego zapotrzebowania wody,
- 4) wskazanie przewidywanej maksymalnej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających,
- 5) kopię aktualnej mapy sytuacyjnej, określającą usytuowanie nieruchomości,
- 6) oznaczenie nieruchomości umożliwiające dokładne jej zlokalizowanie (np. adres, nr ewidencyjny), opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania, a także przeznaczenia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je wnioskodawcy, nie później niż w terminie do 30 dni od dnia złożenia wniosku. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 60 dni.

4. Warunki, o których mowa w ust. 3, określają co najmniej:

- 1) lokalizację nieruchomości (oznaczenie) dla której wydawane są warunki przyłączenia,
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- 3) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,
- 4) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata.

5. Budowę przyłącza, w tym budowę studni wodomierzowej lub pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego, lub urządzenia pomiarowego - zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

6. Wybudowane przyłącze stanowi własność odbiorcy usług.

7. Zmiana warunków korzystania z przyłącza wymaga uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodno-kanalizacyjnym.

Rozdział 6.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH

§ 10.1. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków oraz planu istniejącej sieci wodociągowo-kanalizacyjnej.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza należy wykonać zgodnie z prawem budowlanym oraz wiedzą techniczną i normami technicznymi,
- 2) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy nie mniejszej niż 32 mm;
- 3) w miejscu włączenia do sieci wmontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną;
- 4) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
- 5) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy nie mniejszej niż 160 mm;
- 6) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki.

3. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu zgodnego z normami;
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

4. W razie braku możliwości przyłączenia do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie, wydając informację techniczną.

5. Osoby zamierzające podłączyć się do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w Gminie poprzez udostępnienie do wglądu: studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy, planu zagospodarowania przestrzennego.

6. W przypadku, gdy nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie usytuowana jest w miejscu, dla którego w momencie realizacji przyłącza plany rozwoju i modernizacji nie przewidują wyposażenia w urządzenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, osoba ubiegająca się o przyłączenie może je wybudować na własny koszt, po wcześniejszym uzgodnieniu warunków z Gminą/przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, na podstawie odrębnej umowy regulującej prawa i obowiązki stron.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU, PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 11. 1. Zakres dokumentacji technicznej odpowiada warunkom przyłączenia.

2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz dokumentacją techniczną.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem). Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikających następuje w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru.

4. Odbiory częściowe oraz końcowe przyłączy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

5. Wynik odbioru jest potwierdzany przez strony.

6. Odbiór końcowy następuje na pisemny wniosek inwestora (wykonawcy) po okazaniu wymaganej dokumentacji.

7. Zakończenie budowy przyłącza następuje po podpisaniu 2 egzemplarzy protokołu odbioru, a który to protokół zawiera: oznaczenie nieruchomości, sposób włączenia w istniejącą sieć, średnice, długość, materiał z jakiego zostało wykonane przyłącze oraz miejsce wstawienia wodomierza, lub urządzenia pomiarowego, szkic wykonanego przyłącza, dane zlecającego oraz dane komisji zdawczo-odbiorczej (tj. dane wykonawcy, użytkownika, przedstawiciela przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjnego).

8. Zamontowanie wodomierza głównego i włączenie dopływu wody dokonywane jest po odbiorze technicznym i sporządzeniu protokołu technicznego przyłącza oraz zawarciu Umowy.

9. Dostarczanie wody lub odbiór ścieków powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty podpisania Umowy.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania Odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody bądź odprowadzaniu ścieków, na swojej stronie internetowej lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej dwudniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, na swojej stronie internetowej lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin. O ile to możliwe, przedsiębiorstwo informuje o planowanym terminie przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować na swojej stronie internetowej lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

4. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne poinformuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty.

5. Przedsiębiorstwo, w ramach swoich możliwości, podejmie niezbędne działania celem jak najszybszego przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa. W szczególności jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
- 2) Odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia Umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW.

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę Odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania Umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie Umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie Umów.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia co najmniej informacje:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z Odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- 2) dane umożliwiające kontakt,

3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji, tak aby były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące dokumenty w aktualnym brzmieniu:

a) taryfa,

b) niniejszy regulamin,

2) informacje dotyczące:

a) szczegółowych warunkach zawierania Umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie Umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie Umów,

b) procedury reklamacyjnej,

c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z Ustawą, spraw spornych w przedmiocie: - odmowy zawarcia Umowy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 14. 1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacje mogą być wnoszone w dowolnej formie (telefonicznie, mailowo, pisemnie, ustnie do protokołu itp.) i powinny zawierać:

1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,

2) numer i data umowy,

3) przedmiot reklamacji,

4) uzasadnienie,

5) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację,

6) podpis Odbiorcy usług (w przypadku formy pisemnej).

3. Nie wskazanie danych, o których mowa w ust. 2 nie skutkuje bezskutecznością reklamacji, jeżeli pomimo niewskazania przedmiotowych danych istnieje możliwość zidentyfikowania Odbiorcy reklamującego usługę, skontaktowania się z Odbiorcą usług, ustalenia treści reklamacji oraz zweryfikowania jej zasadności. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

4. Załatwienie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia Odbiorcy reklamującego usługę o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygania zgodnie z Ustawą w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE

§ 15. 1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.

Przewodniczący Rady Gminy

mgr Zdzisław Uchto

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1437 z późn. zm.) Rada Gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

Organ regulacyjny opiniuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w zakresie zgodności z przepisami ustawy i wydaje, w drodze postanowienia, na które służy zażalenie, opinię nie później niż w terminie miesiąca od dnia doręczenia tego projektu.

W dniu 16 stycznia 2020 roku Zakład Usług Komunalnych w Charsznicy przedłożył do Rady Gminy Charsznica projekt powyższego Regulaminu.

W myśl art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw Rada Gminy w terminie 2 miesięcy od dnia przedstawienia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne projektu Regulaminu, dokonuje jego analizy oraz przekazuje organowi regulacyjnemu projekt nowego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków do zaopiniowania.

W związku z powyższym po dokonaniu analizy projektu Regulaminu przedłożonego przez Zakład Usług Komunalnych w Charsznicy koniecznym jest podjęcie niniejszej uchwały przez Radę Gminy i przyjęcie projektu Regulaminu oraz przekazanie go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, którym jest właściwy miejscowo Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Przewodniczący Rady Gminy

mgr Zdzisław Uchto

